**ĐỀ CƯƠNG: LUẬT BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG**

**(SỬA ĐỔI)**

CHƯƠNG I

**NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG**

**Điều 1.** Phạm vi điều chỉnh

**Điều 2.** Đối tượng áp dụng

**Điều 3.** Giải thích từ ngữ

**Điều 4.** Nguyên tắc bảo vệ người tiêu dùng

**Điều 5.** Chính sách của Nhà nước về bảo vệ người tiêu dùng

**Điều 6.** Quyền của người tiêu dùng

**Điều 7.** Nghĩa vụ của người tiêu dùng

**Điều 8.** Tiêu dùng bền vững

CHƯƠNG II

**NGHĨA VỤ VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA TỔ CHỨC, CÁ NHÂN/NGƯỜI KINH DOANH**

**Mục 1: Bảo đảm chất lượng hàng hóa, dịch vụ**

***Điều 9.*** *Trách nhiệm bảo đảm chất lượng hàng hóa, dịch vụ cung cấp cho người tiêu dùng*

**Mục 2: Cung cấp thông tin cho người tiêu dùng**

***Điều 10.*** *Nghĩa vụ cung cấp thông tin về người kinh doanh cho người tiêu dùng*

***Điều 11.*** *Nghĩa vụ trong việc cung cấp thông tin về giao dịch cho người tiêu dùng*

**Điều 12.** *Nghĩa vụ* trong việc cung cấp thông tin về hàng hóa, dịch vụ cho người tiêu dùng

**Điều 13.** *Nghĩa vụ* của bên thứ ba trong việc cung cấp thông tin cho người tiêu dùng

***Điều 14.*** *Quảng cáo*

***Điều 15.*** *Ghi nhãn*

**Mục 3: Bảo vệ thông tin của người tiêu dùng**

**Điều 16.** Bảo vệ thông tin của người tiêu dùng

**Mục 4: Giao kết và thực hiện hợp đồng với người tiêu dùng**

**Điều 17.** Hợp đồng giao kết với người tiêu dùng

**Điều 18.** Giải thích hợp đồng giao kết với người tiêu dùng

**Điều 19.** Điều khoản của hợp đồng giao kết với người tiêu dùng, điều kiện giao dịch chung không có hiệu lực

**Điều 20.** Thực hiện hợp đồng theo mẫu

**Điều 21.** Thực hiện điều kiện giao dịch chung

**Điều 22.** Kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung

**Mục 5: Các hợp đồng đặc thù**

***Điều 23.*** *Hợp đồng cung cấp dịch vụ liên tục*

***Điều 24.*** *Hợp đồng bán hàng tận cửa*

***Điều 25.*** *Hợp đồng từ xa*

**Mục 6: Bảo hành**

**Điều 26.** *Nghĩa vụ* bảo hành hàng hóa, linh kiện, phụ kiện

***Điều 27.*** *Thực hiện nghĩa vụ bảo hành*

**Mục 7: Trách nhiệm sản phẩm**

**Điều 28.** Trách nhiệm thu hồi hàng hóa có khuyết tật

***Điều 29.*** *Thực hiện và giám sát thực hiện việc thu hồi hàng hóa có khuyết tật*

**Điều 30.** Trách nhiệm bồi thường thiệt hại do hàng hóa có khuyết tật gây ra

**Điều 31.** Miễn trách nhiệm bồi thường thiệt hại do hàng hóa có khuyết tật gây ra

**Mục 8: Tổ chức, cá nhân hoạt động thương mại độc lập thường xuyên, không phải đăng ký kinh doanh**

**Điều 32.** Bảo vệ người tiêu dùng trong giao dịch với cá nhân hoạt động thương mại độc lập, thường xuyên, không phải đăng ký kinh doanh

**Mục 10: Một số nghĩa vụ và trách nhiệm khác**

**Điều 33.** *Nghĩa vụ* cung cấp bằng chứng giao dịch

CHƯƠNG III

**TỔ CHỨC XÃ HỘI THAM GIA CÔNG TÁC BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG**

**Điều 34**

1**.** Hội Bảo vệ người tiêu dùng

2. Tổ chức xã hội khác

**Điều 35.** Nội dung tham gia bảo vệ người tiêu dùng

**Điều 36.** Thực hiện nhiệm vụ được cơ quan nhà nước giao

CHƯƠNG IV

**GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP**

**Điều 37.** Phương thức giải quyết tranh chấp giữa người tiêu dùng và người kinh doanh

**Mục 1**: **Thương lượng**

**Điều 38.** Thương lượng

**Điều 39.** Kết quả thương lượng

**Mục 2**: **Hòa giải**

**Điều 40.** Hòa giải

**Điều 41.** Nguyên tắc thực hiện hòa giải

**Điều 42.** Tổ chức hòa giải

**Điều 43.** Biên bản hòa giải

**Điều 44.** Thực hiện kết quả hòa giải thành

**Mục 3**: **Trọng tài**

**Điều 45.** Hiệu lực của điều khoản trọng tài

**Điều 46.** Trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp tại trọng tài

**Điều 47.** Nghĩa vụ chứng minh

**Mục 4**: **Giải quyết tranh chấp tại Tòa án**

**Điều 48.** Vụ án dân sự về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

**Điều 49.** Nghĩa vụ chứng minh trong vụ án dân sự về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

**Điều 50.** Án phí, lệ phí Tòa án đối với vụ án dân sự về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

**Điều 51.** Thông báo thông tin về vụ án dân sự về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng do tổ chức xã hội khởi kiện

**Điều 52.** Thông báo bản án, quyết định của Tòa án giải quyết vụ án dân sự về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng do tổ chức xã hội khởi kiện

**Điều 53.** Tiền bồi thường thiệt hại trong vụ án dân sự về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng do tổ chức xã hội khởi kiện vì lợi ích công cộng

**Mục 5: Giải quyết tranh chấp tại cơ quan quản lý nhà nước**

***Điều 54.*** *Trách nhiệm của các cơ quan quản lý nhà nước trong việc giải quyết yêu cầu của người tiêu dùng*

**Điều 55.** Yêu cầu cơ quan quản lý nhà nước bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

**Điều 56.** Giải quyết yêu cầu bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

**Mục 6: Một số phương thức giải quyết tranh chấp đặc thù**

***Điều 57.*** *Khởi kiện tập thể*

***Điều 58.*** *Tòa rút gọn trong giải quyết vụ kiện người tiêu dùng*

***Điều 59.*** *Giải quyết tranh chấp tiêu dùng xuyên biên giới*

***Điều 60.*** *Thực hiện quyền tẩy chay của người tiêu dùng*

CHƯƠNG V

**BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG TRONG CÁC GIAO DỊCH ĐẶC THÙ**

**Mục 1: Các hợp đồng đặc thù**

**Mục 2: Thương mại điện tử, kinh tế số và kinh tế chia sẻ**

***Điều 61.*** *Nghĩa vụ của người kinh doanh đối với người tiêu dùng*

***Điều 62.*** *Nghĩa vụ của bên thứ ba với người tiêu dùng*

CHƯƠNG VI

**XỬ LÝ HÀNH VI VI PHẠM PHÁP LUẬT**

**Điều 63.** Các hành vi bị cấm

**Điều 64.** Xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ người tiêu dùng

***Điều 65.*** *Giám sát, phát hiện và phối hợp xử lý các hành vi vi phạm pháp luật bảo vệ người tiêu dùng*

CHƯƠNG VII

**QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC**

**Mục 1: Cơ quan quản lý nhà nước**

**Điều 66.** Trách nhiệm quản lý nhà nước về bảo vệ người tiêu dùng

**Điều 67.** Trách nhiệm của Bộ Công Thương

**Điều 68.** Trách nhiệm của Ủy ban nhân dân các cấp

***Điều 69.*** *Cơ chế phối hợp giữa các cơ quan quản lý nhà nước.*

**Mục 2: Một số cơ chế đặc thù**

***Điều 70.*** *Tổng đài, Cơ sở dữ liệu, Cổng thông tin quốc gia về bảo vệ người tiêu dùng*

***Điều 71.*** *Chương trình quốc gia về bảo vệ người tiêu dùng*

***Điều 72.*** *Cảnh sát bảo vệ người tiêu dùng.*

***Điều 73.*** *Quỹ bảo vệ người tiêu dùng*

***Điều 74.*** *Hợp tác quốc tế về bảo vệ người tiêu dùng*

CHƯƠNG VIII

**ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

**Điều 75. Hiệu lực thi hành**

Luật này có hiệu lực thi hành từ ngày 01 tháng 7 năm 2022.

Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 59/2010/QH12 hết hiệu lực kể từ ngày Luật này có hiệu lực.

**Điều 76. Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành**

Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành các điều, khoản được giao trong Luật; hướng dẫn những nội dung cần thiết khác của Luật này để đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước./.